

Số: /KH-UBND

Lương Thượng, ngày 04 tháng 6 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức Ngày hội Chuyển đổi số và tập huấn kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn xã Lương Thượng năm 2024

Căn cứ Thông báo số 53/TB-UBND ngày 22/4/2024 của UBND huyện Na Rì về Kết luận của đồng chí Nguyễn Ngọc Cương, Chủ tịch UBND huyện tại cuộc họp giao ban về công tác Chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 tỉnh Quý I năm 2024; Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND xã Kế hoạch Chuyển đổi số xã Lương Thượng năm 2024;

UBND xã Lương Thượng ban hành kế hoạch với những nội dung, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng, nền tảng công nghệ số, tăng cường sự tương tác giữa người dân với chính quyền địa phương thông qua các ứng dụng công nghệ số.

- Trang bị cho người dân về kiến thức, kỹ năng và trải nghiệm về sử dụng nền tảng công nghệ số, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo công tác an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự tại địa phương. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh mẽ, thực chất về nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, nhân dân trên địa bàn trong thực hiện chuyển đổi số.

- Tạo không khí thi đua, phấn khởi, sự quan tâm của xã hội đối với công tác chuyển đổi số.

- Tập huấn, nâng cao kỹ năng về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn xã Lương Thượng năm 2024.

### 2. Yêu cầu

- Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số xã, tổ công nghệ số xã và các Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn phải phát huy tinh thần, trách nhiệm, quyết tâm, nỗ lực cao độ để thực hiện các phần việc chuyển đổi số đề ra trong kế hoạch. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng, bảo hiểm... trong quá trình triển khai các nội dung, nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương.

- Quá trình triển khai Ngày hội phải thiết thực, hiệu quả, chặt chẽ, an toàn, huy động sự vào cuộc đồng bộ, trách nhiệm của các địa phương và các đơn vị liên quan.

## II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, ĐỐI TƯỢNG THAM GIA VÀ CHỦ ĐỀ NGÀY HỘI

**1. Thời gian:** tổ chức xong trước 30/6/2024, thời gian cụ thể sẽ thông báo sau.

**2. Địa điểm:** Tại Nhà Văn hóa xã Lương Thượng.

**3. Đối tượng:** Cán bộ, công chức, Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, người lao động và nhân dân trên địa bàn xã Lương Thượng (Mỗi hộ gia đình từ 1-2 người trở lên).

**4. Chủ đề:** “*Mỗi người dân là một công dân số*”.

### III. NỘI DUNG

Tổ chức công tác tuyên truyền một cách trực quan, sinh động và hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng, trải nghiệm các tiện ích liên quan đến chuyển đổi số, cụ thể:

- Tập huấn, nâng cao kỹ năng về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn xã Lương Thượng năm 2024. Gồm 03 chuyên đề

+ Chuyên đề 1: Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số (*chuyển đổi số là gì; những lợi ích mang lại của chuyển đổi số đối với người dân; vai trò của người dân trong quá trình chuyển đổi số*);

+ Chuyên đề 2: Hướng dẫn những kỹ năng số cơ bản dành cho người dân (*kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Kỹ năng quản lý thông tin, dữ liệu trên môi trường số; Kỹ năng giao dịch, giao tiếp trên môi trường số; Kỹ năng sử dụng các nền tảng số phục vụ nhu cầu thiết yếu; kỹ năng học tập trên môi trường số*);

+ Chuyên đề 3: Kỹ năng an toàn thông tin trên môi trường số (*Nhận thức về an toàn thông tin trong môi trường số; bảo vệ bản thân trong môi trường số; tham gia môi trường số an toàn - bảo mật - hợp pháp*).

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến.

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản định danh điện tử.

- Hướng dẫn người dân xác lập hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Tạo các mã QR cho các cơ sở kinh doanh.

- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử; đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông... qua tài khoản ngân hàng.

- Hướng dẫn cách tạo tài khoản và đăng ký gian hàng trực tuyến để giao dịch, mua bán hàng trên sàn thương mại điện tử; Hướng dẫn cách tạo tài khoản ví điện tử của Viettel, VNPT.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Công chức Văn phòng- Thống kê xã

Là bộ phận đầu mối, có nhiệm vụ theo dõi, hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Tổ chức tuyên truyền các nội dung theo Kế hoạch, phối hợp với các ngành liên

quan tổ chức thực hiện theo kế hoạch.

## **2. Công an xã**

Phối hợp với Công an huyện tổ chức thu nhận hồ sơ, hướng dẫn đăng ký tài khoản định danh điện tử cho công dân; tạo tài khoản định danh điện tử để đăng nhập bằng ứng dụng VneID thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công,...

## **3. Trạm Y tế xã**

Hướng dẫn người dân xác lập và cài App hồ sơ sức khỏe điện tử,....

## **4. Đề nghị Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, ngân hàng Liên Việt huyện Na Rì hỗ trợ xã Lương Thượng**

- Tư vấn mở tài khoản thanh toán và hướng dẫn người dân thanh toán không dùng tiền mặt. Đăng ký, hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử, dịch vụ SMS Banking, Agribank E-mobile Banking... .

- Đăng ký dịch vụ thu hộ tiền điện, nước, viễn thông... qua tài khoản ngân hàng.

- Tạo mã QR cho các hộ kinh doanh trên địa bàn xã Lương Thượng.

## **5. Đề nghị doanh nghiệp Viễn thông VNPT, Chi nhánh Viettel huyện Na Rì hỗ trợ xã Lương Thượng**

- Hỗ trợ ma kết, băng zôn tuyên truyền Ngày hội Chuyển đổi số tại xã Lương Thượng.

- Hỗ trợ, cung cấp người dân chưa có sim thuê bao di động hoặc có sim nhưng chưa đăng ký thuê bao chính chủ để tư vấn, đăng ký.

- Mở tài khoản Mobile Money, cài đặt các ứng dụng ví điện tử và hướng dẫn người dân thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tạo các mã QR cho các hợp tác xã, các hộ kinh doanh trên địa bàn.

## **6. Đề nghị Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể xã**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai, tuyên truyền về Ngày hội chuyển đổi số theo Kế hoạch này.

- Vận động các hội viên, đoàn viên tham gia tại Ngày hội chuyển đổi số.

## **7. Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã tham gia Ngày hội**

- Phối hợp với các doanh nghiệp, viễn thông chuẩn bị địa điểm, sắp xếp bàn, ghế, dựng sân khấu để tổ chức Ngày hội chuyển đổi số.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

## **8. Các Trưởng thôn (Tổ trưởng Tổ công nghệ số cấp thôn)**

Căn cứ Kế hoạch này, tuyên truyền, mời các thành viên tổ công nghệ số thôn và thông báo đến toàn thể nhân dân tham gia Ngày hội chuyển đổi số tại xã.

*Lưu ý: Khi đi mang theo Điện thoại thông minh và các loại giấy tờ Căn cước*

*công dân, Thẻ bảo hiểm y tế, Giấy phép lái xe, Đăng ký xe, các giấy tờ tùy thân liên quan....*

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Ngày hội về Chuyển đổi số của UBND xã Lương Thượng. Căn cứ các nhiệm vụ được giao, các ban, ngành, đoàn thể xã, các đơn vị liên quan, các thôn chủ động phối hợp triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

*Gửi bản điện tử:*

- Phòng VH&TT huyện;
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UB MTTQ Việt Nam xã;
- Các đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Trạm Y tế xã;
- Ngân hàng NN&PTNT huyện;
- Ngân hàng Liên Việt;
- Doanh nghiệp Viễn thông VNPT huyện;
- Chi nhánh Viettel Na Rì;
- Các thành viên BCD về chuyển đổi số xã (t/h);

*Gửi bản giấy:*

- Các Trưởng thôn;
- Các tổ công nghệ số cộng đồng 05 thôn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
Q. CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Công Tú**